

SZCZEGÓLNY
LIBERTÓW 29.09.2022

Libertów, 29.09.2022 r.

Wójt Gminy Mogilany

Pan Piotr Piotrowski

Rynek 2

32-031 Mogilany

Jrząd Gminy Mogilany
2022-09-29, 13269/2022
177126

zwraca się z prośbą o
wspólne działanie w sprawie problemów z usługami Poczty Polskiej na
terenie naszego sołectwa.

Nasze dotychczasowe działania nie przyniosły oczekiwanych
przez nas rezultatów.

W załączeniu pismo / odpowiedź na naszą skargę otrzymaną od
Poczty Polskiej oraz pismo wraz z podpisami mieszkańców.

Libertów, dn. 22-09-2022 ✓

Poczta Polska

Oddział Główny Kraków

Ul. Westerplatte 20

31-045 Kraków

zwracają się z prośbą o podjęcie natychmiastowych czynności mających na celu zapewnienie sprawnego i przede wszystkim terminowego doręczania przesyłek listowych oraz pocztowych.

Nasze działanie motywowane jest długotrwałymi problemami z opóźnionym dostarczaniem bądź niedostarczaniem listów lub przesyłek w miejscowości Libertów.

Nasz znak: BWK.RDOK-KR.0500.35646.2022.BO

Data: 23 sierpnia 2022 roku

Sprawa: _____
odpowiedź na pismo _____

Biuro Wsparcia Klientów Regionalny Dział Obsługi Klientów w Krakowie informuje, iż Państwa pismo z dnia 27 lipca 2022 roku dotyczące opóźnień w doręczaniu przesyłek zostało rozpatrzone w trybie skargowym.

Przeprowadzone w powyższej sprawie postępowanie wyjaśniające wykazało, iż z uwagi na wakaty etatowe oraz absencje chorobowe występujące wśród pracowników służby doręczeń miały miejsce przypadki opóźnień w terminowym doręczaniu przesyłek pocztowych. Nie wykluczamy również sytuacji związanych z opóźnionym nadejściem przesyłek do placówki pocztowej.

Nadmieniamy, iż prawidłowe i terminowe doręczanie przesyłek ma dla nas znaczenie prestiżowe i jest jednym z głównych celów naszej Spółki wpływających na jakość świadczonych usług. Jednakże pomimo starań służb pocztowych i podejmowanych czynności mających na celu zapewnienie sprawnego i terminowego przebiegu przesyłek pocztowych, nie we wszystkich przypadkach udaje nam się osiągnąć w pełni zadowalające rezultaty.

Informujemy, iż Poczta Polska dokłada starań, aby zlecone usługi były świadczone należycie, dlatego też zgłoszone przez Państwa uwagi i zastrzeżenia w zakresie terminowości doręczania przesyłek listowych zostały przekazane służbom kontrolnym celem podjęcia działań ukierunkowanych na zapewnienie poprawy jakości świadczonych usług.

Za utrudnienia napotkane podczas korzystania z naszych usług oraz wszelkie niedogodności związane ze zgłoszoną sprawą uprzejmie przepraszamy.

Z poważaniem

Bożena Obrzut


stanowisko ds. skargwww.poczta-polska.pl**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres:ul. Bronowicka 44, 30-093 Kraków
tel. 14 62 31 310