SEG.152.10.2022 Mogilany, 29 grudnia 2022r.

Z a w i a d o m i e n i e o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018r. poz.870, zw. dalej: ustawą o petycjach), mając na uwadze złożoną w dniu 29 września 2022r.r. petycję w sprawie przyłączenia się do wspólnych działań Rady Sołeckiej wraz z Sołtysem oraz Mieszkańców Libertowa w sprawie rozwiązania problemów związanych z nieterminowymi usługami poczty Polskiej na terenie sołectwa Libertów - informuję, co następuje:

Temat opóźnień w doręczaniu przesyłek na terenie Libertowa znany jest zarówno mnie, jak i pracownikom Urzędu Gminy Mogilany. Wielokrotnie mierzyliśmy się z problemem zwrotu niedostarczonych przesyłek, co w przypadku urzędu gminy stanowiło duży problem, zarówno po stronie naszej, jak i odbiorcy korespondencji. W efekcie takiej sytuacji – podjąłem decyzję o przydzieleniu obowiązków związanych z roznoszeniem poczty do Libertowa, zatrudnionej na umowę zlecenie osobie. Mam nadzieję, że w chwili obecnej listy z urzędu gminy dostarczane są terminowo i chociaż w tym zakresie sytuacja uległa poprawie. Osobiście interweniowałem i rozmawiałem z osobą odpowiedzialną za ten stan rzeczy po stronie Poczty Polskiej, uzyskując zapewnienie, że jest to stan przejściowy, spowodowany wakatami etatowymi i absencjami chorobowymi.

Biorąc pod uwagę niniejsza petycję, skierowaną do Wójta Gminy Mogilany – wystosowane zostało pismo do Poczty Polskiej SA, Regionalny Dział Obsługi Klientów w Krakowie, wzywające do rozwiązania problemu w sposób niezwłoczny i skuteczny oraz o poinformowanie mnie o podjętych działania dla poprawy sytuacji.

Niezwłocznie po otrzymaniu odpowiedzi na moja interwencję, zostaniecie Państwa poinformowani o jej treści. Pragnę zaznaczyć, że Urząd Gminy Mogilany od wielu lat zawiera umowę z Pocztą Polską S.A. na dostarczanie przesyłek. Poczta Polska S.A. jest w pewnym stopniu monopolistą na doręczanie przesyłek, w urzędzie gminy nigdy nie było zainteresowania usługami pocztowymi ze strony innych podmiotów (brak ofert od innych operatorów). Brak konkurencji zawsze oznacza niższą jakość usług, z taką sytuacją mamy właśnie do czynienia. Ze swojej strony zapewniam że podjąłem i nadal będę podejmował, na miarę możliwości samorządu, działania zmierzające do poprawy sytuacji.

1/Niniejsza petycja została opublikowana na stronie internetowej [www.mogilany.pl](http://www.mogilany.pl) oraz na stronie: https://bip.malopolska.pl/ugmogilany - zgodnie z art. 8 ust.1 stawy o petycjach.

2/Niniejsza odpowiedź stanowi jednocześnie potwierdzenie otrzymania petycji w dniu 29 września 2022r.

**Biorąc pod uwagę powyższe petycję rozpatruje się pozytywnie.**

POUCZENIE

Zgodnie z art.13ust.2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Otrzymują:

1/Adresat

2/a/a